



נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון

תאריך: _____

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

שם בעל הרישיון: פלאפון תקשורת בע"מ
 דרכים לשליחת הטופס:

מען: ת"ד 62036 תל אביב, 6162001

כתובת דואר אלקטרוני: gisha@pelephone.co.il

מס' פקסימיליה: 03-7337116

אני, הלקוח בעל הזכויות שפרטיו רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי הלקוח

שם הלקוח/שם החברה: _____ מ.ז.מ.ח.פ.: _____

מען: _____

מספר פלאפון: _____ מספר לקוח: _____

סמן V על פי בחירתך וחתום. לידיעתך סימון וחתומה באופן חלקי משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

| מס' | סוג השירות | חסום | פתוח | חתימת הלקוח | |
|-----|---|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. | שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של בעל הרשיון (חסימה אינה מונעת גלישה בארץ באמצעות Wi-Fi) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 1א. | שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של בעל הרשיון. (חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi). סימון פתוח בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים. לידיעתך, אם בחרת "חסום" ורכשת בשלב מסוים לאחר מכן תכנית/חבילה הכוללת גלישה, החסימה תיפתח ע"י פלאפון ולאחר מכן תיחסם על ידי פלאפון שוב, עם ניצול מלוא החבילה או תום תוקפה של התכנית/החבילה, המוקדם מבין שניהם. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 2. | שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי | א. | קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | ב. | שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | ג. | מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לעמותה באופן חד פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | ד. | קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד פעמי) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנוי | א. | קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | ב. | קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | גישה לשירות פרמיום, הכולל השמעת תוכן קולי או הצגת תוכן חזותי, כגון: מידע, בידור | א. | מספרים בקידומת 1-900 בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ- 30 ש' לשיחה כולה. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | ב. | מספרים בקידומת 1-901 בתעריף שאינו עולה על 50 ש' לשיחה כולה. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|
| | | | | | ייעוץ, שירות הכריות, השתתפות בתחרויות וכו', הניתן באמצעות חיג למספר הכולל את קידומות החיג 1-900 ו- 1-901 |
| בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרישיון – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי שם נציג פלאפון: _____ חתימת נציג פלאפון: _____ חתימת הלקוח: _____ | | | | | |

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572
 ***ראה הערות והבהרות בנוגע לטופס בדף הבא

דרך יצחק רבין 33, גבעתיים
 תוכלו לפנות אלינו לת"ד 62036 ת"א 6162001
 טל' 050-7078888 פקס 03-7337116
 www.pelephone.co.il
 חברת פלאפון תקשורת בע"מ
 עוסק מורשה מספר 511076572
 פטור מניכוי מס הכנסה במקור



- לקוח/ה יקר/ה, חשוב לנו להביא בפניך מספר פרטים בקשר לטופס זה-**
- במקרה בו צוין רק מספר לקוח, הטופס יעודכן לכלל המנויים הרשומים בחברת פלאפון במס' הלקוח הנ"ל. במקרה בו יצוין גם מס' מנוי/ים, יעודכן הטופס לאותו/ם מנוי/ים.
 - תנאי טופס זה יחולו על כל המנויים שתחת נספח זה.
 - במקרה של החזרת הטופס בדואר אלקטרוני – יש לשלוח קובץ של טופס סרוק וחתום בחתימת הלקוח.
 - על מנת שנוכל לעדכן את בקשותיך בהקדם, אנא הקפד למלא היטב את הטופס, לסמן ולחתום במקום/מות המיועד/ים.
 - במקרה בו ביקשת בעבר חסימה/ות לגישה לשירות/ים מסויים/ים, יותאמו אותן חסימות לקטגוריות המצוינות לעיל ולבחירותיך בטופס זה.
 - חסימת סעיף 1, לא תאפשר צריכה בפועל של השירותים שבסעיפים 2'א' ו-3'א' לעיל (על אף שהחיוב בגינם ימשיך לחול).
 - חבילה הכוללת מספר שירותים מקטגוריות שונות אשר אחת מהן פתוחה לא תתבטל, על אף שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים הכלולים בה.
 - גלישה סלולארית בחו"ל (סעיף 1'א' לעיל): בחירת הלקוח בסעיף זה וההבהרות שלהלן, תיכנסנה לתוקף רק עם כניסתו לתוקף של התיקון לרשיון משרד התקשורת בנושא גלישה סלולארית בחו"ל:
 - במקרה של חסימה לגלישה סלולארית בחו"ל, אם הינך מנוי על חבילת חו"ל/תכנית חו"ל (כגון, מסלול Travel וכד'), החסימה תוסר לתקופת החבילה/התכנית (לפי העניין) ובהתייחס ליעדים הכלולים באותה חבילה/תכנית. במקרה של מסלול Travel - החסימה תוסר בכל נסיעה לחו"ל אלא אם המסלול בוטל על ידך. כמו כן, עם הגעתך לחו"ל, פלאפון רשאית לשלוח אל מכשירך הודעת SMS בנוגע לחסימה הכוללת הצעה לרכישת חבילה ע"פ הנחיית משרד התקשורת וזאת, גם אם הינך חסום לקבלת הודעות שיווקיות.
 - במקרה של פתיחת גלישה סלולארית בחו"ל פלאפון רשאית לשלוח אל מכשירך הודעת SMS הכוללת אזהרה בדבר צריכה אפשרית של השירות וכן הצעה לרכישת חבילה ע"פ הנחיית משרד התקשורת וזאת, גם אם הינך חסום לקבלת הודעות שיווקיות.
 - חסימה לשירותים במסגרת התכנית (המסלול) שלך שהינה חלק מתנאי אותה תכנית, תגבר על בחירה סותרת בטופס זה. בעת היציאה מאותה תכנית ומעבר לתכנית אחרת שאין בה חסימה, תוסר החסימה ובחירתך על פי הטופס תעודכן.
 - אם בתכנית שלך ניתן להסיר את חבילת הגלישה במקרה של חסימה לשירותי גלישה ובחרת באפשרות זו, תחסם לסעיף 1, גם אם סימנת "פתוח" או לא העברת את התייחסותך לטופס. מעבר לתכנית אחרת, יביא להסרת החסימה ועדכון בחירתך על פי הטופס.
 - במקרה בו ציוד הקצה הינו נטסטיק או מחשב עם נטסטיק, המילה "מכשיר" שבטופס זה תתייחס לציוד קצה זה, בשינויים המחוייבים.
 - מנוי על חבילת משחקים/צלצולים ואנימציות/VOD, אשר יבקש חסימה לשירות חד פעמי, החבילה תתבטל.
 - לתשומת ליבך, בכל עת באפשרותך לפנות למוקד שירות הלקוחות ב-166* או ב-166-500-1700 בקשר לפרטים נוספים או עדכון.
 - לידיעתך, שיחה ל-1700 מטלפון נייד בחיוב כשיחה אל מפעיל ניח (בחיג מטלפון ניח יחול חיוב על 3.5 הדקות הראשונות בלבד).