

פרטי חבילות בחברת טוקפון

עבור כל חבילה יש להתייחס בהתאם לחבילה שהצטרפת אליה. ההתקשרות בינך לבין החברה מצטרפת גם לתנאים במסמך "הסכם ההתקשרות כללי" ומהווה חלק בלתי נפרד מן החבילה שלך.

שם החבילה	חבילה בסיסית ₪ 29	חבילה מושלמת ₪ 39	חבילה משודרגת ₪ 49	חבילה פרמיום ₪ 59	חבילה Young ₪ 69	חבילה Light ₪ 10
תשלום חודשי עבור החבילה	₪ 29	₪ 39	₪ 49	₪ 59	₪ 69	₪ 10
גלישה סלולרית כלולה בתשלום החודשי	GB 8	GB 14	GB 18	GB 20	GB 22	GB 0.5
תקופת החבילה	12 חודשים	24 חודשים	24 חודשים	36 חודשים	36 חודשים	12 חודשים
תשלום חודשי לאחר תום תקופת החבילה	₪ 99	₪ 99	₪ 99	₪ 99	₪ 99	₪ 99
דמי הצטרפות / כרטיס SIM	₪ 39	₪ 39	₪ 39	₪ 39	₪ 39	₪ 39
דקות והודעות בחבילה	5000 דקות הודעות	5000 דקות הודעות	5000 דקות הודעות	5000 דקות הודעות	5000 דקות הודעות	500 דקות הודעות
תעריף לדקת שיחה / הודעה בחריגה מחבילה	₪ 0.59	₪ 0.59	₪ 0.59	₪ 0.59	₪ 0.59	₪ 0.59
שיחות לחו"ל	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא
תקופת התחייבות	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא
שירות ביטוח ותחזוקה למכשיר	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא	ללא

נספח להסכם ההתקשרות – פרטי חבילה

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות המבוצעות במהלך הצטרפותך לרשת פלאפון בחבילה של חברת טוקפון ועל שיחות לרשתות אחרות בישראל לא כולל שיחות בתעריף פרמיום. אם בחבילה כלול בנק דקות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא הדקות הכלולות בבנק הדקות בחבילה והוא יחול על שיחות שאינם כלולות בבנק הדקות, גם אם לא נוצל במלואו. לשיחות ליעדים מיוחדים כדוגמת רשתות ברשות הפלסטינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השרות הרלבנטי.

תעריף להודעת SMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. אם בחבילה כלול בנק הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בבנק ההודעות, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS, MMS וידיאו, הודעות אל רשתות ניידות, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מיוחד ואל יעדים שהם שרותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשרות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשרות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

שימוש בלתי הוגן

הצטרפות לתוכניות והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשוך לתכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, מחשבים, רשימות תפוצה, אתרי אינטרנט וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם של המנוי (כמו למשל פוליטיים, ו/או הפנית שיחות ליעדים אחרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'), ולא ניתן לעשות שימוש בתכנית זו לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

שימוש בלתי הוגן או בלתי סביר לעניין הסכם זה ייחשב גם כל שימוש בקווי הסלולר בישראל במחזור חיוב העולה על 5,000 דקות או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS בארץ (כל אחד מהם יחד או נפרד). במקרה של חשש לשימוש לא הוגן כאמור לעיל ו/או שימוש שלא כדין בקו הטלפון המשוך לתוכנית זו ו/או שימוש בלתי סביר ו/או במקרה בו כמות השימוש שלך מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת, לא תהיה זכאי ליהנות מהחבילה וההטבות בתכנית זו ותחויב בתעריפי חריגה (כמפורט בטבלה), לרבות בגין שיחות שבוצעו ו/או הודעות שנשלחו קודם למועד גילוי השימוש כאמור.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה קבוע מראש לחבילה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. בסיום נפח הגלישה הכלול בחבילה, תחסם הגלישה.

כללי

בגין שימושים נוספים (כגון SMS, MMS לחו"ל, הודעות לטלפון נייד, שיחות לרשתות פלסטיניות וכדומה) יחויב המנוי בהתאם למחירון השירותים אשר מתעדכן מעת לעת.

התשלום עבור החבילה ייגבה ע"י טוקפון במסגרת החשבונית החודשית לשירותי הסלולר, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים בטוקפון.

החבילה אינה כוללת שרות ביטוח ותחזוקה למכשיר, באפשרותך לרכוש שרות זה בתשלום (מתן שרות תלוי דגם המכשיר). אם חבילה כוללת שרות ביטוח ותחזוקה, השירות לא יחול עבור מכשירים שלא נרכשו ברשת פלאפון.

הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול שירות מהשירותים הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.

הצהרת לקוח אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

חתימת הלקוח

שם לקוח + מספר מנוי

תאריך