

תעריפי שירותים נוספים תעריפי שירותים נוספים בחיוג ממכשיר הסלולר.

להלן פירוט שירותי החברה הכרוכים בתשלום נוסף ואינם נכללים ב חבילה שמוצעת על ידי החברה:

*מחירון מעודכן לינואר 2019

מחיר כולל מע"מ	שירות	סוג
₪10	כרטסת ניהול חשבונות	כללי
₪39	דמי מעבר מסלול	כללי
₪39	דמי הצטרפות חד פעמיים לחברה/ SIM	כללי
₪10	משלוח פירוט שיחות	כללי
₪20	שינוי מספר טלפון	כללי
₪10	דמי הוראת קבע-תעריף חודשי	כללי
₪30	עמלה בגין חוב	כללי
₪20	שרות המספר הכפול	כללי
₪17.20	גיבוי ספר טלפונים	כללי
₪22.15	שירות הקלטות טייפ סלולרי	כללי
₪0.59	תעריף לדקת שיחה/הודעה בחריגה ממסלול	כללי
₪2.50	שיחות וידאו	כללי
₪4.49	שליחת MMS (וידאו)	כללי
₪2.57	שליחת MMS (תמונה)	כללי
₪1.8	שליחת SMS -טלפון ניח	כללי
₪33.02	שירות המוסיקה	כללי

מחיר כולל מע"מ	שירות	סוג
בהתאם לסוג מכשיר (3)	שלוחה לרכב	כללי
₪35.00	Super TV - TV חבילת ערוצי	כללי
₪19.50	Pelephone Cloud	כללי
₪23.50	שירות חפש אותי	כללי
₪34.92	תשלום עבור כתובת IP קבועה	כללי
₪21.80	פקס ל Email	כללי
₪34.99	שירות איתור מכמונות מהירות	כללי
₪22.85	גיבוי פלאפון שלי - מסלול מדיה	כללי
₪34.09	חבילת Extra Surf	כללי
₪23.17	טייפ סלולרי אישי	כללי
₪22.34	שירות Musix	כללי
₪48.87	שירות Navigator GPS	כללי
₪3.90	דקות שיחה ג'וואל	שיחות/הודעות לרשות פלסטינית
₪3.90	דקות שיחה לווטאניה	שיחות/הודעות לרשות פלסטינית
₪3.90	דקות שיחה אל פלטל	שיחות/הודעות לרשות פלסטינית
₪1.8	שליחת SMS לג'וואל	שיחות/הודעות לרשות פלסטינית
₪1.8	שליחת SMS לווטאניה	שיחות/הודעות לרשות פלסטינית

מחיר כולל מע"מ	שירות	סוג
₪34.95	חיוב בגין דמי הצטרפות לשירות סינון שיחות (34902)	חו"ל
₪14.85	500 דקות שיחה בזק בינלאומי (8896)	חו"ל
₪19.8	שיחה יוצאת בינלאומית מחו"ל (351)	חו"ל ללא חבילה
₪19.8	דקת שיחה יוצאת מקומית (352)	חו"ל ללא חבילה
₪19.8	דקת שיחה נכנסת בחו"ל (4783)	חו"ל ללא חבילה
₪19.8	דקת שיחה לישראל מחו"ל (9624)	חו"ל ללא חבילה
₪ 5.9	הודעת SMS יוצא מחו"ל (3111)	חו"ל ללא חבילה
₪1.51	שליחת הודעת SMS לחו"ל (1544)	חו"ל ללא חבילה
₪19.8	1MB לגלישה בחו"ל ללא חבילה	חו"ל ללא חבילה
חיוב בזמן אויר בתוספת עלות השירות (1)	שירותי פרימיום 1900,1901,1902	דקות שיחה מיוחדות
חיוב בזמן אויר ודמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה ניחת	שיחות ל-7001	דקות שיחה מיוחדות
חיוב בזמן אויר בתוספת עלות השירות (1)	שיחות ל- 144 מודיעין	דקות שיחה מיוחדות
חיוב בזמן אויר ודמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה ניחת	שיחות של מוקדי עריות 106	דקות שיחה מיוחדות
₪1.40	דקות שיחה 1455	דקות שיחה מיוחדות
₪2.65	שיחות גוביינא מפלאפון	דקות שיחה מיוחדות
₪3.51	שיחות גוביינא אל בזק	דקות שיחה מיוחדות
₪19.89	חבילת חסימת זיהוי שיחה-100	דקות שיחה מיוחדות
₪ 15.9 / ₪ 9.9 / ₪5.90	הרחבת גלישה GB 4 /GB 2 /GB 1	DATA

➤ כל המחירים במסמך זה כוללים מע"מ.

הערות ודגשים:

➤ המחיר כולל קבלת המספר וכן השלמת השיחה (קישור) ליעד, במידה ובוצע.

חו"ל

➤ גלישה בחו"ל - גלישה סלולרית בחו"ל תתאפשר בהצטרפות לחבילה או מסלול חו"ל הכוללים גלישה. במידה והנך לקוח הפתוח לגלישה בחו"ל וללא חבילה, הגלישה תתאפשר לפי מחירון זה וככל שלא נקבע לך תעריף ייחודי אחר. שימו לב, קיימים שירותים הצורכים גלישה בתשלום מבלי שתעשה פעולה יזומה של גלישה. באפשרותך לחסום את הגלישה באמצעות המכשיר או מול מוקד שירות טוקפון לפני הנסיעה לחו"ל.

➤ קבלת SMS בחו"ל אינה כרוכה בתשלום

➤ כשיש לכם חבילת חו"ל, שיחה נכנסת / יוצאת תיכלל בדקות השיחה בהתאם לחבילה שרכשתם. בלי חבילות או מסלול חו"ל יחויבו השיחות הנכנסות / יוצאות לפי התעריפים לפי מחירון זה. דקת שיחה יוצאת/נכנסת = דקה שלמה או חלק ממנה

➤ חבילות חו"ל - בהתאם לחבילות חו"ל של חברת פלאפון בתוספת עמלת טיפול על סך 9% על תעריפי מרכיבי החבילה.

➤ 500 דקות שיחה לחו"ל (בחיג לנייחים בכלל המדינות בחבילה למעט ארה"ב וקנדה, בארה"ב וקנדה החיג לנייחים ולניידים). חבילת דקות לחו"ל תכנס לתוקף 24 שעות ממועד ההצטרפות. החבילה למדינות נבחרות (ניתן להתעדכן ברשימת המדינות באתר טוקפון). הטבה ניתנת ל-36 חודשים, בסיום תקופה זו ההטבה תתבטל אוטומטית, לחידוש החבילה בתום התקופה, יש ליצור קשר עם שירות לקוחות. החבילה ללא התחייבות. מחזור החיוב לחבילה הוא מ - 1 לחודש לפי בזק בינלאומי (ולא בהתאם למחזור החיוב בפלאפון). כדי ליהנות משיחות חופשי לחו"ל יש לחייג 014 (בזק בינלאומי) לפני כל שיחה.

➤ למחירון שלוחה למנוי נא ליצור קשר עם המוקד שירות לקוחות.

➤ למחירון שירות תיקונים למנוי נא ליצור קשר עם המוקד שירות לקוחות, אשר יותאם לדגם מכשיר.

➤ המחירון מיועד ללקוחות טוקפון תקשורת בע"מ.

➤ ביצוע השירותים מותנה בתנאי השימוש במסגרת הלקוח ונהלי טוקפון בנוגע לאספקת כל שירות ושירות.

➤ גלישה סלולרית בארץ - החבילה כוללת נפח גלישה קבוע מראש לחבילה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. בסיום הנפח הכלול במסלול, תעודכן עבורך אוטומטית תוספת נפח גלישה של GB 2 בתעריף של 9.9 ש"ח אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של GB 2 וכך עד למכסה של 5 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר עד לשימוש מקסימלי של GB 10 נוספים מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול וחיוב מרבי נוסף של 49.5 ש"ח במחזור חיוב. לאחר מכן הגלישה תחסם.

לתשומת ליבכם! המחירים נכונים ליום פרסומם וטוקפון תהיה רשאית לעדכןם מעת לעת (עקב תלות במפעילים זרים ושערי מט"ח). עליך להתעדכן לגבי המחיר העדכני לפני כל שימוש בפועל בכל אחד מהשירותים. בנוסף, ייתכנו חיובים נוספים בהתאם לאופי החיג ושימוש הלקוח. חיג/שימוש שאינו מפורט בטבלה לעיל, ניתן לקבל עליו בירור בטרם השימוש במוקד שירות הלקוחות ואף מומלץ לבצע סקר מחירים. כמו כן, מומלץ לבצע חסימה לשירותי תוכן אשר מתווספים מעת לעת כך שהקו יהיה חסום ליעדים אלו.

לכל שאלה, מוזמנים לפניית למוקד שירות הלקוחות בטלפון 073-2776000